

Programme de Formation : Réparateur de Trottinette Électrique

1. Présentation de la Formation

La formation **Réparateur de Trottinette Électrique** a pour objectif de vous doter des compétences techniques et pratiques nécessaires pour diagnostiquer, réparer et entretenir des trottinettes électriques. Elle vous permettra de :

- Comprendre le fonctionnement des composants clés (batterie, moteur, contrôleur, freinage, etc.).
- Identifier rapidement les pannes fréquentes et y apporter des solutions efficaces.
- Respecter les règles de sécurité et les normes en vigueur dans l'entretien et la réparation.

2. Objectifs de la Formation

1. **Maîtriser les bases mécaniques et électroniques** liées aux trottinettes électriques.
2. **Acquérir une méthodologie de diagnostic** pour détecter l'origine des pannes.
3. **Réaliser les réparations courantes** (changement de pneus, plaquettes de frein, câblage, soudures).
4. **Assurer un entretien préventif** pour prolonger la durée de vie de la trottinette.
5. **Gérer le service après-vente et la relation client** (devis, délais, explications techniques).

3. Publics Visés

- **Techniciens** ou mécaniciens souhaitant se spécialiser dans les trottinettes électriques.
- **Vendeurs / Responsables de magasin** désirant proposer un service de réparation en interne.
- **Nouveaux recrutés** dans le secteur de la mobilité électrique.
- **Passionnés de mécanique ou d'électronique** souhaitant se reconverter vers des métiers d'avenir.

4. Prérequis

- Notions de base en mécanique ou électricité (recommandées, mais pas obligatoires).
- Intérêt marqué pour la technologie et la mobilité urbaine.
- Volonté d'apprendre et d'appliquer des consignes de sécurité rigoureuses.

5. Durée, Modalités et Voies d'Accès

- **Durée** : 7 heures par jours pendant 20 jours, donc un total de 140 heures.
- **Présentiel** : la formation se déroulera au sein des locaux d'un magasin de trottinette.

6. Contenu de la Formation

1. Introduction à la Trottinette Électrique

- Composants principaux (moteur, batterie, contrôleur, freinage).
- Réglementation et normes de sécurité (marquage CE, limites de vitesse, etc.).

2. Diagnostic des Pannes

- Méthodologie de recherche de pannes (tests de tension, inspection visuelle).
- Identification des symptômes courants (batterie qui ne charge pas, freinage défaillant, coupures électriques).

3. Entretien Préventif

- Vérification et réglage des freins, pression des pneus, serrage de la visserie.
- Conseils d'entretien à donner au client pour prolonger la durée de vie de l'appareil.

4. Réparation de la Partie Mécanique

- Changement de pneus ou de chambres à air.
- Remplacement de plaquettes ou de disques de frein.
- Alignement du guidon et serrage de la potence.

5. Intervention sur la Partie Électrique

- Contrôle du câblage, détection de faux contacts.
- Remplacement ou réparation du contrôleur (cartes électroniques).
- Maintenance de la batterie (équilibre, soudure de connectiques).

6. Gestion du Stock et des Pièces Détachées

- Référencement des pièces (fournisseurs, compatibilité).
- Organisation du stock pour une intervention rapide et fiable.

7. Service Après-Vente et Relation Client

- Élaboration de devis, estimation des temps de réparation.
- Communication claire sur les travaux effectués, conseils d'utilisation.
- Gestion des réclamations et retours clients.

8. Hygiène et Sécurité en Atelier

- Gestes et postures pour éviter les blessures.
- Manipulation sécurisée des batteries lithium (risques de surchauffe, inflammabilité).
- Utilisation appropriée des équipements de protection (gants, lunettes, etc.).

9. Mises en Situation Pratiques

- Réparation réelle ou simulée sur différentes marques et modèles de trottinettes.
- Études de cas concrets : diagnostic sous contraintes de temps, priorisation des réparations.

10. Optimisation du Travail et Évolution Professionnelle

- Stratégies pour développer l'activité (offres d'entretien, partenariats, etc.).
- Positionnement sur le marché de la mobilité urbaine et perspectives de carrière.

7. Méthodes Pédagogiques et Techniques

- **Démonstrations Pratiques** : démontage et remontage de trottinettes, analyse de pannes réelles.
- **Supports Multimédias** : tutoriels vidéo, fiches techniques, schémas électroniques.
- **Exercices Interactifs** : quizz, études de cas, ateliers de réparation guidés.
- **Accompagnement Personnalisé** : conseils individualisés, suivi des progrès, sessions de questions-réponses.

8. Attitudes et Compétences Visées

- **Rigueur et méthode** dans le diagnostic et la réparation.
- **Capacité d'adaptation** face à la diversité des modèles et des pannes.
- **Maîtrise des règles de sécurité** liées aux batteries et à l'électricité.
- **Sens du service client** pour expliquer clairement la nature des réparations et assurer un SAV de qualité.
- **Organisation et gestion du temps** (planification des interventions, priorisation).

9. Modalités d'Évaluation

- **Évaluations Formatives** : quizz, retours après chaque module, exercices pratiques.
- **Évaluations Pratiques** : mise en situation réelle (diagnostic et réparation d'une trottinette), test écrit sur les notions essentielles.
- **Évaluation Finale** : validation des compétences techniques et de la capacité à expliquer les interventions au client.
- **Suivi Post-Formation** : bilan personnalisé, conseils d'amélioration, possibilité de coaching sur site ou à distance.

10. Tarifs & Modalités de Prise de Contact

- **Tarifs Indicatifs** :
 - 3000 EUR HT.

Devis Personnalisés : réductions pour groupes ou entreprises formant plusieurs collaborateurs.



Contact

Téléphone : 06 26 11 89 71

Email : proacademia.formation@outlook.com

Site en ligne : [academiepro.fr](https://www.academiepro.fr)